



СИСТЕМА ПЕРЕДАЧИ ИЗВЕЩЕНИЙ “ЮПИТЕР”

ПРИЕМНЫЙ КОМПЛЕКТ

Инструкция

по отключению меню МТС-Инфо
(ред.1.0)

Санкт-Петербург
2013

Оглавление

Оглавление.....	2
1. Введение.....	2
2. Процедура отключения сервиса.....	2

1. Введение

При использовании SIM-карт МТС с версией меню 2011, 2013 годов возникает проблема в работе приборов «Юпитер». Проблема проявляется как в полной неработоспособности SIM-карт, так и в недоступности отдельных сервисов.

Также, при использовании SIM-карт в модемах GSM возникает сообщение о неисправности модема (отсутствие регистрации в сети) по прошествии некоторого времени с момента начала работы.

Для исправления ситуации требуется отключать сервис «Быстрый запуск» - автоматический запрос об использовании МТС-Инфо. Данный запрос отображается на мобильных телефонах при включении, но модем или прибор не имеет поддержки данного сервиса и не может правильно обработать запрос SIM-карты.

Данный документ содержит инструкцию по отключению сервиса МТС-Инфо.

Данные рекомендации созданы на основе рекомендаций, размещенных на сайте МТС по адресу:

http://www.spb.mts.ru/mob_connect/entertainment/all_for_tel/mts_info/gna_info/

2. Процедура отключения сервиса

Для отключения функции запроса использования сервиса МТС-Инфо при включении телефона зайдите в меню «МТС-Инфо», раздел «Настройки», пункт «Быстрый запуск» и выберите «Отключить».

В случае включенного Быстрого запуска, структура подменю имеет следующий вид:

....

Настройка -> Быстрый запуск -> Отключить

При выборе пункта меню «Отключить» дальнейшее отображение напоминаний быстрого запуска происходить не будет, а структура подменю изменится, позволяя Абоненту в дальнейшем обратно включить функционал «Быстрый запуск»:

....

Настройка -> Быстрый запуск -> Включить

В случае если у Вас не получилось по какой-либо причине самостоятельно отключить или включить функционал «Быстрый запуск», Вы можете обратиться в call-центр и оставить соответствующую заявку. Отключение/включение будет произведено удаленно.