Автоматизированное рабочее место оператора WEB-APM

Версия 2.5.8

Руководство по эксплуатации

ред 1.0

Санкт-Петербург 2021

Оглавление

Введение	3
Назначение руководства	3
Термины и определения	3
1. Основные сведения о программе	4
1.1 Назначение программы	4
1.2 Основные функции	4
1.3 Режимы работы АРМ	5
1.4 Минимальные системные требования	5
2. Авторизация оператора	6
3. Главное окно Web APM	7
3.1 Основные сведения	7
3.2 Список тревог	8
3.3 Протокол событий	9
3.3.1 Основные сведения	9
3.3.2 Фильтр событий	10
3.3.3 Карточка объекта	11
3.4 Список охраняемых объектов	16
3.4.1 Список объектов в виде таблицы	16
3.4.2 Список объектов в виде мозаики	17
3.4.3 Фильтрация охраняемых объектов	18
3.4.4 Контекстное меню	19
3.5 Структура Объекта	
3.6 Список ТСО	21
3.7 План	
3.8 Список ГЗ	22
3.9 Архив Тревог	22
4. Главная Панель Web APM	24
4.1 Общая карта объектов	
4.2 Генератор отчетов	26
4.2.1 Общий вид конструктора отчетов	26
4.2.2 Создание отчета по базовому шаблону	
4.2.3 Построение оперативной карточки объекта	28
4.3 Справка	
4.4 Haстройки	
4.5 Выход	32
5 Информационная панель объекта	33
6 Панель горячих клавиш Web APMa	33

Введение

Назначение руководства

Настоящее руководство содержит сведения об особенностях инсталляции и эксплуатации программного обеспечения WEB Автоматизированное Рабочее Место оператора (в дальнейшем APM).

Руководство предназначено для ознакомления пользователей с назначением, возможностями, а также порядком и правилами работы с APM , в нем содержатся сведения о выполняемых APM функциях, а также описание режимов работы.

Руководство рассчитано на пользователей, имеющих опыт работы с персональным компьютером и операционными системами Windows / Linux. Остальным пользователям в ходе установки, настройки и запуска программного обеспечения рекомендуется, кроме данного документа, руководствоваться документацией на операционную систему, используемый тип персонального компьютера и программно-аппаратные средства локальной вычислительной сети.

Термины и определения

АРМ — автоматизированное рабочее место.

АРМ ДПУ — автоматизированное рабочее место дежурного пульта управления.

АРМ ДО — автоматизированное рабочее место дежурного офицера.

ДО — дежурный офицер.

ДПУ — дежурный пульта управления.

Задержка на вход — время после нарушения контролируемого ШС с задержкой, за которое пользователь должен ввести код на снятие с охраны. Используется, если прибор расположен внутри помещения. Задается отдельно для каждого ШС с задержкой.

Задержка на выход — время задержки между вводом кода пользователя на постановку и моментом постановки на охрану. Используется для постановки на охрану раздела прибора, находящегося внутри помещения. Задается сразу для всех разделов прибора.

Карточка объекта — карточка, в которой хранятся полные сведения об объекте.

КТС — кнопка тревожной сигнализации.

Оборудование — комплекс всех технических средств СПИ «Юпитер».

1. Основные сведения о программе

1.1 Назначение программы

WEB Автоматизированное рабочее место оператора (далее APM) является клиентской частью комплекса распределенной обработки сообщений (Сервер-КРОС).

APM предназначен для получения извещений с сервера KPOC. APM позволяет отрабатывать тревоги по объектам охраны, отображать оператору информацию по охраняемым объектам, приборам, группам задержания, тревогам, неисправностям. Работа с Web-APM происходит в любом удобном для пользователя Web-браузере.

1.2 Основные функции

Основные функции:

- 1. Взаимодействие с приборами охраны
- 2. Взаимодействие с охраняемыми объектами
- 3. Взаимодействие с группами задержания
- 4. Отображение списка тревог
- 5. Отображение списка событий (лента событий)
- 6. Отображение списка неисправностей
- 7. Отображение списка охраняемых объектов
- 8. Отображение списка приборов Отображение списка групп задержания
- 9. Обработка тревог
- 10. Отображение на карте охраняемых объектов, групп задержания (использующих мобильное приложение Юпитер-ГЗ), тревог
- 11. Отображение на карте перемещений групп задержаний (использующих мобильное приложение Юпитер-ГЗ)
- 12. Отображение на карте перемещений объектов с мобильной тревожной кнопкой (использующих мобильное приложение)
- 13. Составление отчетов по охране.

1.3 Режимы работы АРМ

После успешной авторизации АРМ может работать в одном из возможных режимов работы:

- АРМ ДО
- APM ДПУ

Режим работы APM определяется учетной записью пользователя. Сменить режим работы APM для заданной учетной записи возможно через Web-интерфейс сервера (Охрана – Учетные записи – Редактировать – вкладка «Параметры»).

Режим работы APM для текущего пользователя отображается в заголовке окна APM (дежурный оператор или дежурный офицер).

1.4 Минимальные системные требования

- CPU не ниже Intel Core i3 двухъядерного от 2 ГГц или выше
- RAM не менее 8 Гб
- Сетевой адаптер Ethernet
- Клавиатура
- Манипулятор «мышь»
- Операционная система Linux x64 \ Windows x64 (7,10)
- Разрешение экрана: не ниже 1360×768 пикселей, рекомендовано 1920х1080
- Браузер:
 - Google Chrome (версии не ниже 77)
 - Яндекс браузер (версии не ниже 19)
 - FireFox (версии не ниже 66)
 - Opera (версии не ниже 60)
 - Edge (версии не ниже 44)

2. Авторизация оператора

Для авторизации в Web APM необходимо , находясь на главной странице Сервера KPOC, добавить /webarm как указано на рисунке 2.1. где:

- 192.168.1.88 адрес сервера KPOC (localhost в случае если авторизация происходит непосредственно с компьютера, где установлен сервер KPOC)
- 10330 Порт интерфейса сервера КРОС (по умолчанию 9900)
- webarm интерфейс Web APMa

http://192.168.1.88:10330/webarm/

Рисунок 2.1.

После ввода адреса в адресной строке появится окно авторизации (рисунок 2.2). Необходимо ввести логин и пароль от учетной записи, которая имеет соответствующие права доступа для работы с Web APM.

Настройка учетных записей производится на сервере КРОС в меню «Охрана-Учетные записи».

По умолчанию доступ к работе в Web APM имеет:

- Администратор (логин admin, пароль admin)
- Инженер (логин tech, пароль tech)

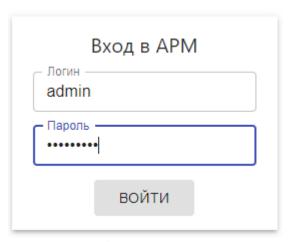


Рисунок 2.2

3. Главное окно Web APM

3.1 Основные сведения

Главное окно Web APM изображено на рисунке 3.1

- В верхней части приложения находится главное меню приложения, а также панель состояния, где отображается информация о рабочем месте, подключении, текущем времени и дате, а также находится кнопка доступа к карте.
- В левой части приложения, находятся панели с различной информацией:
 - панель тревог
 - > панель неисправностей
 - панель переданных событий на ДО
- В верхней правой части расположены панели, в которых можно получить информацию:
 - > объекты
 - > структура объекта
 - список ТСО
 - План
 - список ГЗ
 - > архив тревог
- В правой нижней части отображаются либо все события, либо события по конкретному объекту

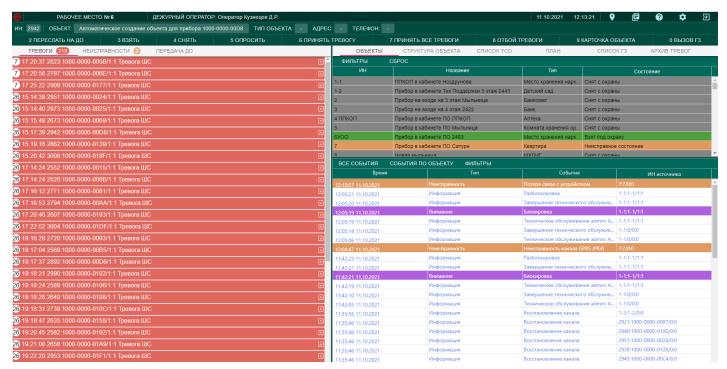


Рисунок 3.1

3.2 Список тревог

В верхней части располагается меню переключения между тревогами, неисправностями и переданными на ДО тревогами (Цифра 1).

- В окне "Тревоги" отображаются все новые тревоги, приходящие с приборов охраны. Тревоги отображаются в виде таблицы. В графе "События" имеется общий счетчик тревог (Цифра 2). Каждая новая тревога сигнализирует о своем приходе звуковым оповещением, а также миганием строки. При однократном нажатии на строку тревоги будет открыта история по тревоге с отображением всех событий с объекта.
- В окне "Неисправности" отображаются объекты с неисправными приборами охраны. При устранении неисправности прибора неисправность автоматически пропадает из таблицы "Неисправности".
- В окне "Передача на ДО" отображаются статусы и состояние тревог, переданных на ДО.

У каждой тревоги есть контекстное меню с действиями по тревоге (Цифра 3):

- Отбить тревогу отбить тревогу и убрать ее из общего списка тревог.
- Принять тревогу сирена о тревоге пропадает и тревога считается принятой оператором
- Передать на ДО
- Вызов ГЗ открывает меню вызова группы задержания.
- Убрать тревогу с ГЗ отменяет вызов ГЗ с тревоги
- Прибытие ГЗ сделать отметку о прибытии группы задержания на место тревоги.
- Вскрытие сделать отметку о вскрытии объекта группой задержания
- Выставить пост сделать отметку о выставлении поста.
- Доклад ДЧ отметка дежурной части.
- Доклад ПЧ отметка пожарной части.
- Результат осмотра ГЗ (Доклад) открывает окно выбора результата осмотра группы задержания.
- Причина сработки (тревоги) открывает окно выбора причины тревоги.
- Отбой группы тревог возможность группового отбития тревог по неисправности канала связи и по неисправности основного питания.

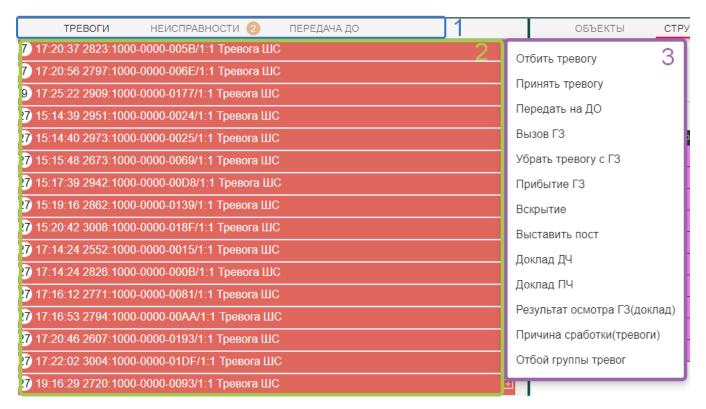


Рисунок 3.2

3.3 Протокол событий

3.3.1 Основные сведения

Во вкладке "Протокол" (рисунок 3.3) отображаются все события на всех объектах, которые были зафиксированы приборами, такие как постановка/снятие с охраны, тревоги на объектах, постановка на инженерное обслуживание и прочие. Разные состояние объектов и приборов отображаются разными цветами.

Во вкладке «Все события» отображаются извещения от всех приборов. Во вкладке «События по объекту» отображаются события только по выбранному объекту.

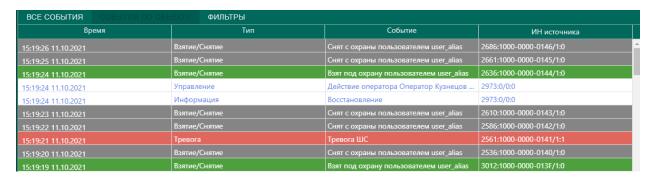


Рисунок 3.3 Окно протокола событий

3.3.2 Фильтр событий

Во вкладке имеется фильтр событий (рисунок 3.4), который позволяет выполнять фильтрацию:

- По дате
- По типу (можно выбрать несколько)
- По количеству последних событий

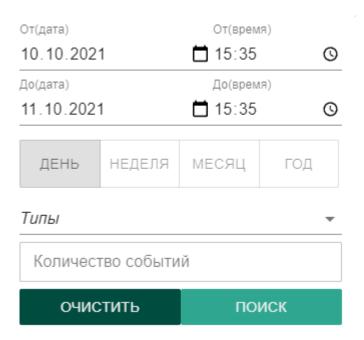


Рисунок 3.4

3.3.3 Карточка объекта

При двойном нажатии на какое либо событие левой кнопкой мыши открывается карточка объекта. Также в карточку объекта можно попасть двойным нажатием левой кнопки мыши на тревогу. Менять информацию в данных вкладках нельзя (кроме вкладки «Комментарий»), данная информация хранится и редактируется на сервере КРОС.

У данной карточки можно менять размер, потянув мышью за правый или нижний край. Перечень вкладок, доступных для просмотра:

- Инфо общая информация по объекту (Рисунок 3.5.1)
- Информация по договору (Рисунок 3.5.2)
- Изображения (Рисунок 3.5.3)
- План (Рисунок 3.5.4)
- Карта (Рисунок 3.5.5)
- Комментарий (Рисунок 3.5.6)

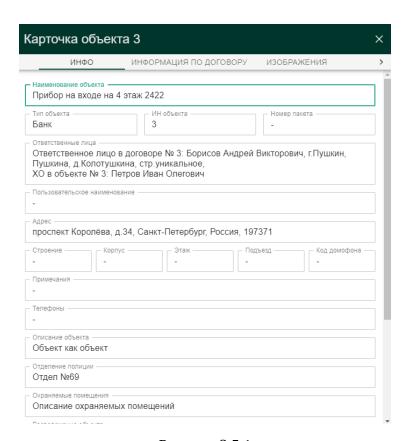


Рисунок 3.5.1

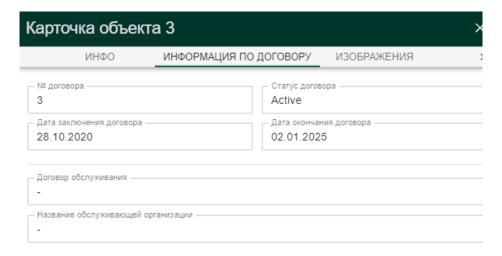
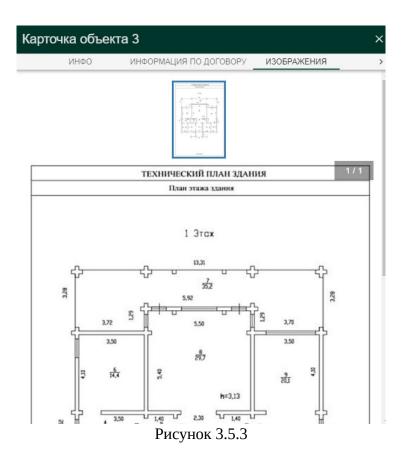


Рисунок 3.5.2



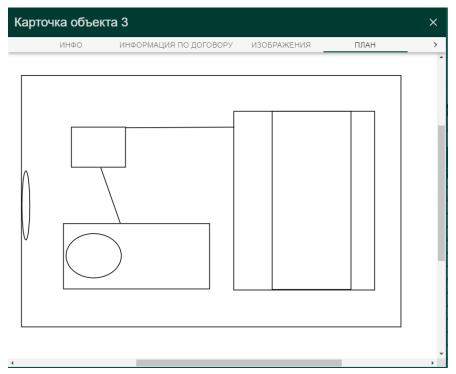


Рисунок 3.5.4

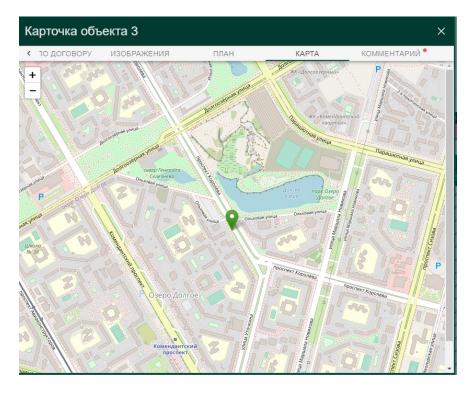


Рисунок 3.5.5

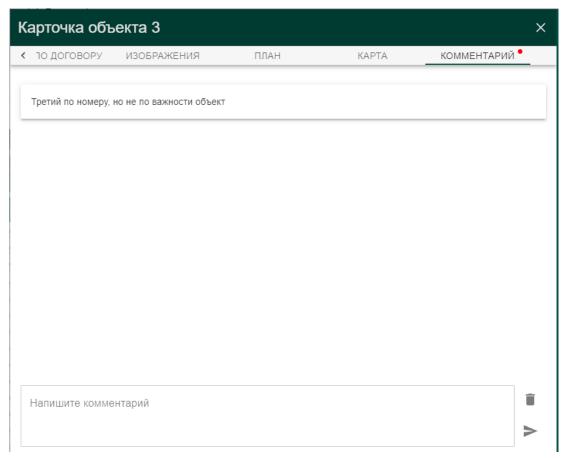


Рисунок 3.5.6

3.4 Список охраняемых объектов

3.4.1 Список объектов в виде таблицы

Табличная форма отображения объектов и информации по ним (рисунок 3.6). Отображает следующую информацию по объекту:

- Номер объекта
- Название
- Тип объекта
- Состояние

Состояние объекта отображается цветом:

- Серый цвет объект снят с охраны
- Зеленый цвет объект под охраной
- Салатовый объект частично взят
- Красный цвет объект в тревоге
- Оранжевый объект в неисправности
- Синий цвет объект на резервном питании



Рисунок 3.6

3.4.2 Список объектов в виде мозаики

Отображает объекты в виде плиток мозаики, с отображением только номера объекта. Цвет отображает состояние объекта (аналогично цвету в таблице). За счет более компактного вида отображается больше объектов.

При нажатии на объект левой кнопкой мыши будет отображена структура объекта в виде подключенных приборов.

Сменить список на мозайку можно в меню настроек Web APM (Настройки > Использовать мозайку).



Рисунок 3.7

3.4.3 Фильтрация охраняемых объектов

Над списком объектов располагается панель фильтрации, которая позволяет отображать объекты с заданными параметрами (рисунок 3.8):

- 1. Фильтр по ИН объекта
- 2. Фильтр по состоянию объекта(в тревоге / не в тревоге)
- 3. Фильтр по состоянию объекта (взят /не взят/ частично взят)
- 4. Фильтр по неисправности
- 5. Фильтр по типу объекта (школа, детский сад, банкомат и т.д.)
- 6. Фильтры по поиску объектов с тревожной кнопкой и /или пожарными датчиками Кнопка "Сброс" выполняет сброс всех фильтров.

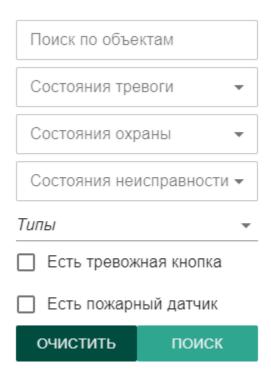


Рисунок 3.8

3.4.4 Контекстное меню

Для каждого объекта доступно контекстное меню с действиями по этому объекту (рисунок 3.9):

- 1. Взять объект на охрану.
- 2. Снять объект с охраны.
- 3. Опросить объект
- 4. Поставить на прогон.
- 5. Снять с прогона.

По одинарному нажатию левой кнопкой мыши по объекту будет открыта вкладка «Структура объекта».



Рисунок 3.9

3.5 Структура Объекта

Во вкладке «Структура объекта» выведена основная информация о объекте (Рисунок 3.10)

- 1. В верхнем левом углу расположена информация о структуре объекта, количестве приборов, зон приборов , а так же статусе зон (взят на охрану, в тревоге и т.д.)
- 2. В нижнем левом углу расположена информация о графике охраны объекта
- 3. В правой части расположена информация о собственниках (ФИО, адрес и т.д.)

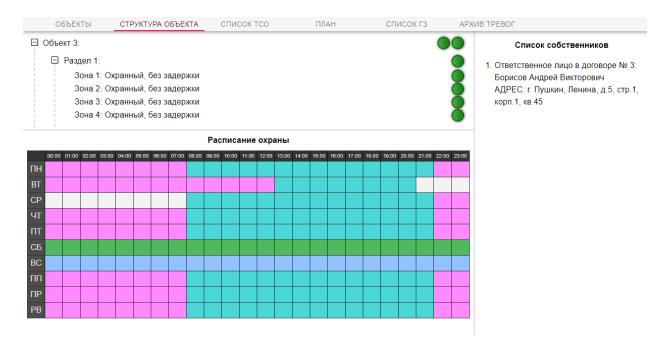


Рисунок 3.10

3.6 Список ТСО

В разделе технических средств обеспечения указана основная информация о приборах на выбранном объекте (Рисунок 3.11).

В левой части находится информация о приборах (зоны, разделы, состояния)

В правой части информация о выбранном приборе на объекте, такая как:

- Основной канал связи
- Тип прибора
- Версия прошивки прибора
- Монтажная информация
- Информация о Сим картах установленных в приборе



Рисунок 3.11

3.7 План

В разделе План находится схема объекта добавленная в соответствующий раздел Юпитер КРОС (Клиенты – Объекты – План).

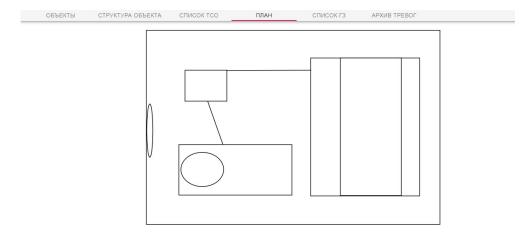


Рисунок 3.12

3.8 Список ГЗ

В разделе Список ГЗ находится вся информация по имеющимся группам захвата (Рисунок 3.13), такая как:

- Идентификационный номер ГЗ
- Название
- В сети (имеет ли ГЗ связь с сервером)
- Текущий статус ГЗ

	ОБЪЕКТЫ	СТРУКТУРА ОБЪЕКТА	СПИСОК ТСО	ПЛАН	СП	исок гз	АРХИВ ТРЕВОГ	
	ИН	Название					В сети	Статус
1		Группа 1				Оффлайн		В ожидании
2		Группа 2				Оффлайн		-
3		Группа 3				Оффлайн		-
4		Группа 4				Оффлайн		На обеде
5		ГЗ Александр				Оффлайн		Прибыла на объект

Рисунок 3.13

3.9 Архив Тревог

В разделе Архив Тревог находится информация о тревогах, поступивших с выбранного объекта (Рисунок 3.14).

Рисунок 3.14

С помощью дополнения «Фильтры» (Рисунок 3.15) возможно сортировать тревоги по дате, показать архив тревог по всем объектам или по выбранному.

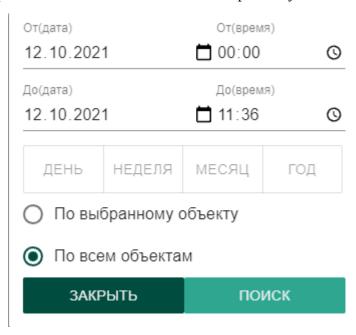


Рисунок 3.15

4. Главная Панель Web APM

На главной панели Web APMa отображена информация:

- 1. Рабочее место (внутренний номер учетной записи, созданной в Юпитер КРОС)
- 2. Имя дежурного оператора
- 3. Дата
- 4. Время
- 5. Общая карта объектов (показывает карту и отмеченные на ней объекты)
- 6. Настройки (открывает настройки Web APM)
- 7. Выход (выйти на экран авторизации)



Рисунок 4.1 Главная панель Web APM

4.1 Общая карта объектов

В разделе находится карта, которая позволяет отображать расположение охраняемых объектов, перемещения групп задержания, места тревог (Рисунок 4.2).

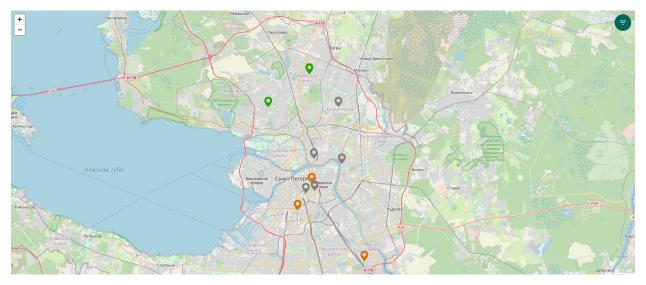


Рисунок 4.2

В левом верхнем углу находятся кнопки, позволяющие приближать/отдалять ситуационную карту.

Цветовая палитра маркеров объектов соответствует общепринятой цветовой палитре сервера КРОС (зеленый -- объект взят, серый -- снят, красный -- тревога и т.д.).

В правом верхнем углу находится фильтр объектов. При нажатии на иконку откроется меню настройки (Рисунок 4.3).

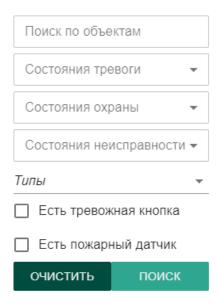


Рисунок 4.4

Существует несколько опций фильтрации объектов:

- 1. Поиск по объекту (ИН объекта)
- 2. Состоянии тревоги (тревога /не в тревоге)
- 3. Состояние охраны (взят/ снят / взят частично)
- 4. Состояние неисправности (исправен / неисправное состояние)
- 5. Тип объекта (школа, банк, аптека и тд)
- 6. Поиск объектов с тревожной кнопкой и /или пожарными датчиками

Кнопка "Очистить" выполняет сброс всех фильтров.

4.2 Генератор отчетов

В меню "Отчеты" имеется возможность строить отчеты по базовым шаблонам, а также по созданным вручную на сервере КРОС шаблонам.

Создание собственных шаблонов не предусмотрена в APM, это можно сделать только из меню сервера КРОС.

Для открытия генератора отчетов необходимо в меню «Отчеты» нажать на пункт «Генератор отчетов».

4.2.1 Общий вид конструктора отчетов

В генераторе отчетов предусмотрены базовые предустановленные шаблоны отчетов, а также все созданные пользовательские шаблоны (цифра 1 на изображении ниже).

Кнопка с вопросительным знаком (цифра 2 на изображении ниже) откроет справочную статью в Википедии.

Кнопка со щитом (цифра 3 на изображении ниже) позволяет строить отчеты по оперативным карточкам.

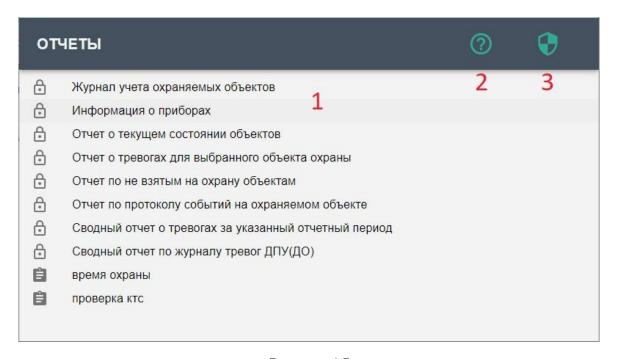


Рисунок 4.5

4.2.2 Создание отчета по базовому шаблону

Для построения отчета по базовому шаблону необходимо выбрать шаблон, одинарно кликнув на него левой кнопкой мыши. Будет открыто окно, в котором необходимо задать название отчета, либо оставить стандартное. Конфигурация отчета не является обязательной. Для построения отчета необходимо нажать зеленую кнопку с галочкой (Рисунок 4.6).



Рисунок 4.6

При нажатии кнопки "Открыть конфигурацию" появляется возможность задавать фильтры и сортировки для отчета. Данный шаг является необязательным, если ничего здесь не настраивать, отчет будет построен полностью.

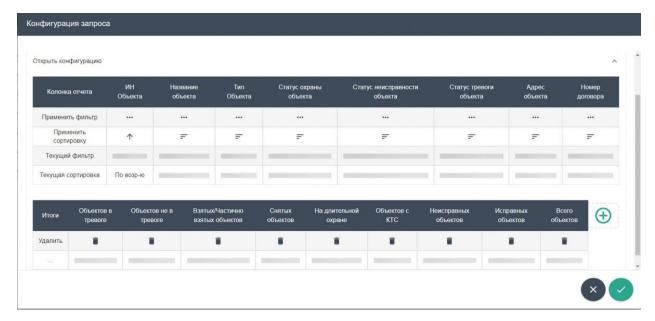


Рисунок 4.7

Для сохранения отчета в виде таблицы формата xls необходимо нажать на кнопку № 1. Для отправки отчета на печать нажать кнопку №2 Для закрытия меню печати нажать кнопку №3 (Рисунок 4.8).



Рисунок 4.8

4.2.3 Построение оперативной карточки объекта

Для построения оперативной карточки объекта необходимо (Рисунок 4.9):

- Нажать на кнопку "Оперативная карточка" (Цифра 1 на изображении ниже).
- Ввести ИН объекта.(Цифра 2 на изображении ниже).

Нажать кнопку "Подтвердить".(Цифра 3 на изображении ниже). Будет построен отчет.

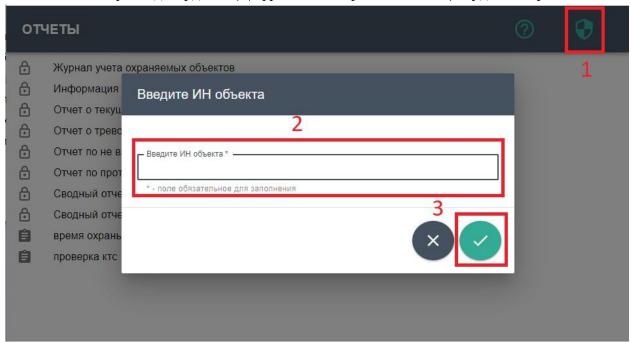


Рисунок4.9

Основное пространство занимает тело оперативной карточки (Рисунок 4.10, Цифра 1).

Для распечатывания оперативной карточки необходимо нажать на кнопку "Распечатать" (Цифра 2).

Для закрытия оперативной карточки нажать кнопку "Закрыть" (Цифра 3).

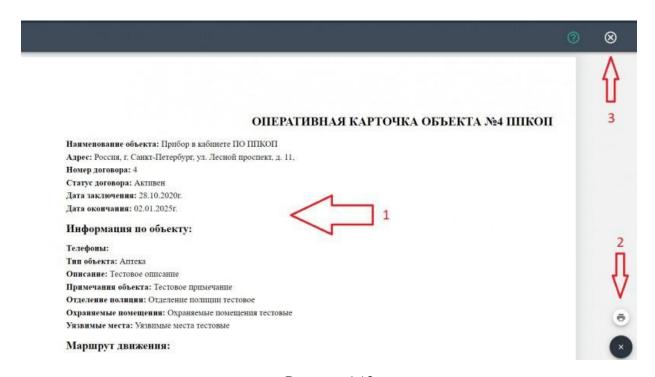


Рисунок 4.10

4.3 Справка

При нажатии на иконку «Справка» откроется Справочная инструкция к Сервер КРОС, АРМ ДПУ, АРМ ДО и мобильные приложения компании «Элеста» (Рисунок 4.11).

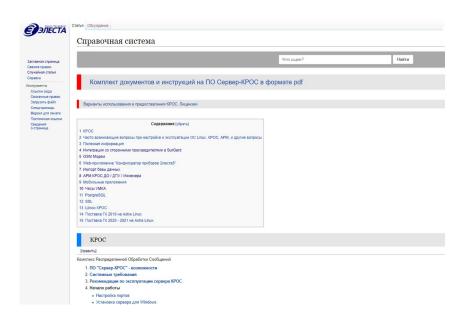


Рисунок 4.11

4.4 Настройки

В разделе Настройки возможно изменить внешний вид Web APM Рисунок(4.12):

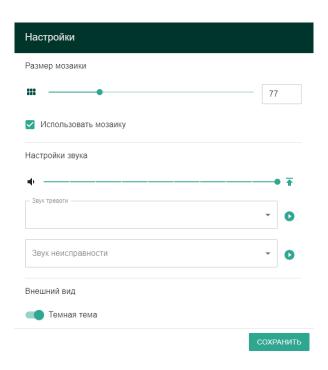
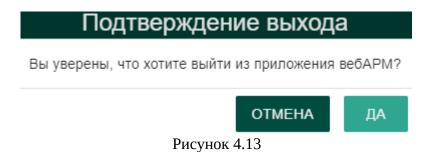


Рисунок 4.12

- 1. Размер мозаики позволяет поменять размер объектов (при использовании отображения типа «мозаика»).
- 2. Функция «Использовать мозаику» переключит объекты к виду «мозаика» (по умолчанию объекты представлены в списочном виде).
- 3. Настройка звука позволяет отрегулировать громкость, иконка справа от полоски громкости разрешает добавить свой аудио файл (размер не должен превышать 1 МБ!).
- 4. В окне Звук тревоги возможно выбрать звук из развернувшегося списка звуков. Звуки также можно удалять. Предустановленные звуки будут восстановлены после перезагрузки сервера КРОС, загруженные пользователем будут удалены навсегда.
- 5. В окне Звук неисправности возможно выбрать звук из развернувшегося списка звуков.
- 6. Функция «Внешний вид» позволяет изменить внешний вид интерфейса Web APM, применив светлую или темную тему.

4.5 Выход

При нажатии на иконку «Выход» всплывает окно с подтверждением выхода (Рисунок 4.13).



При нажатии клавиши «Отмена» оператор вернется к работе с Web APM, при нажатии клавиши «Да» пользователь попадает в стартовое окно авторизации (Рисунок 2.2).

5 Информационная панель объекта

На рисунке 5.1 изображена информационная панель объекта.



Рисунок 5.1

При выборе Объекта (Рисунок 3.1 правая сторона интерфейса Web APMa) в информационной панели объекта появится информация:

- ИН (индикационный номер объекта)
- Объект (наименование объекта)
- Тип Объекта (аптека, банкомат, школа и т.д)
- Адрес (адрес объекта)
- Телефон (телефонный номер и комментарий к нему)

6 Панель горячих клавиш Web APMa

На рисунке 6.1 изображена панель горячих клавиш объекта.



При выборе объекта (см. пункт 4.5 Информационная панель объекта) существует возможность совершения манипуляций путем нажатия одной из нижеприведенных горячих клавиш:

- 1. Клавиша «2» Переслать на ДО Позволяет пересылать тревоги дежурному оператору.
- 2. Клавиша «З» Взять взять объект под охрану.
- 3. Клавиша «4» Снять снять объект с охраны.
- 4. Клавиша «5» Опросить позволяет опросить объект.
- 5. Клавиша «6» Принять тревогу принимает тревогу, в случае если объект находится в состоянии «тревога».

6. Клавиша «7» Принять все тревоги – позволяет одновременно обработать все появившиеся тревоги в окне «Тревоги» (Рисунок 3.1 левая часть интерфейса Web APMa).

- 7. Клавиша «8» Отбой тревоги позволяет отбить тревогу на выбранном объекте
- 8. Клавиша «9» Карточка объекта позволяет перейти в карточку выбранного объекта (подробнее см. 3.3.3 Контекстное меню)
- 9. Клавиша «0» Вызов $\Gamma 3$ всплывает окно выбора группа захвата (рисунок 5.3) после выбора становится активна кнопка «Назначить $\Gamma 3$ » при нажатии на которую, тревога будет назначена на выбранную группу захвата.

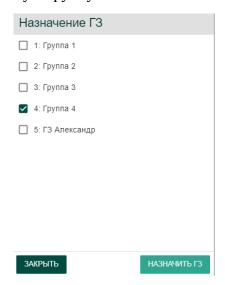


Рисунок 6.2