



СИСТЕМА ПЕРЕДАЧИ ИЗВЕЩЕНИЙ “ЮПИТЕР”

Программа формирования отчётов
Версия 1.5.

Руководство пользователя
(ред.1.4)

Санкт-Петербург

2014

Оглавление

1 Введение.....	3
2 Основные операции.....	3
3 Запуск программы.....	4
4 Настройки программы.....	5
4.1 Каталоги.....	5
4.2 Параметры отчётов.....	6
4.3 Общие параметры.....	8
4.4 Типы MainDB.....	9
4.5 Сохранение настроек и пароли.....	9
5 Выбор базы данных.....	11
6 Исключения.....	12
7 Выборки.....	15
8 Участки и ключи.....	16
9 Формирование отчётов.....	17
10 Редактирование заключений.....	20
11 Описание отчётов.....	22
11.1 Журнал тревог.....	22
11.2 Итоговый отчёт.....	23
11.3 Карточка ключа.....	24
11.4 Хронические.....	25
11.5 Отчёт по тревогам.....	26
11.6 «Глухие» ключи.....	27
11.7 Время охраны.....	28
11.8 Без охраны.....	29
11.9 С макс. числом сообщений.....	31

1 Введение

Данный документ описывает программу “Формирователь отчётов” (далее по тексту – “программу”), в части ее интерфейса и основных принципов функционирования. Так как в программу могут быть внесены изменения после опубликования данного документа, то графический интерфейс и функциональность программы могут отличаться от описанного. Программа может содержать ошибки и недоработки, которые будут исправляться по мере их обнаружения.

Предполагается, что пользователь знаком с графическим интерфейсом операционной системы Windows, и умеет с ним взаимодействовать.

2 Основные операции

Программа предназначена для формирования и распечатки отчетов на рабочих местах дежурного офицера и/или инженера ПЦО. Отчёты формируются на основе:

1. архивов лент сообщений (создаются в АРМ ДПУ «Юпитер»);
2. архивов действий дежурного офицера (создаются в АРМ ДО «Юпитер»);
3. данных о ключах (создаются в Редакторе базы данных).

Также имеется возможность использовать программу как рабочее место технической службы для учета процесса обработки техниками заявок, формируемых на основании обработанных тревог.

В программе допустимы следующие виды операций:

- ◆ Настройка программы;
- ◆ Формирование отчётов;
- ◆ Редактирование заключений.

Эти операции ниже описаны подробно в соответствующих разделах.

3 Запуск программы

Для запуска программы необходимо запустить на исполнение файл «DoReport.exe». После запуска, главное окно программы имеет вид, приведенный ниже:

Программа формирования отчетов ДО // v.1.5.2.73

Меню База данных... ?

Тип отчета

- Журнал тревог
- Итоговый отчет
 - Список текущих тревог
- Карточка ключа
- Хронические
- Отчет по тревогам
- "Глухие" ключи
- Время охраны
 - С превышением часов
- Время охраны по ключу
- Без охраны суток
- С макс. числом сообщений

Состав дежурной смены

Дежурный офицер

Помощник дежурного

Тип объекта

- Квартиры
- Объекты
- Оба типа

Тревоги

- Все
- Отработанные
- Неотработанные

Период (поступление, архив)

с

по

Учитывать время суток

Набор исключаемых шифров заключений

Использовать

Шифры событий на снятие не нужны

Использовать

Набор шифров заключений

Использовать

Шифры событий на взятие не нужны

Использовать

Ключи

Набор ключей или один ключ

Использовать

Участки

Использовать

Предварительный просмотр Печать в Excel

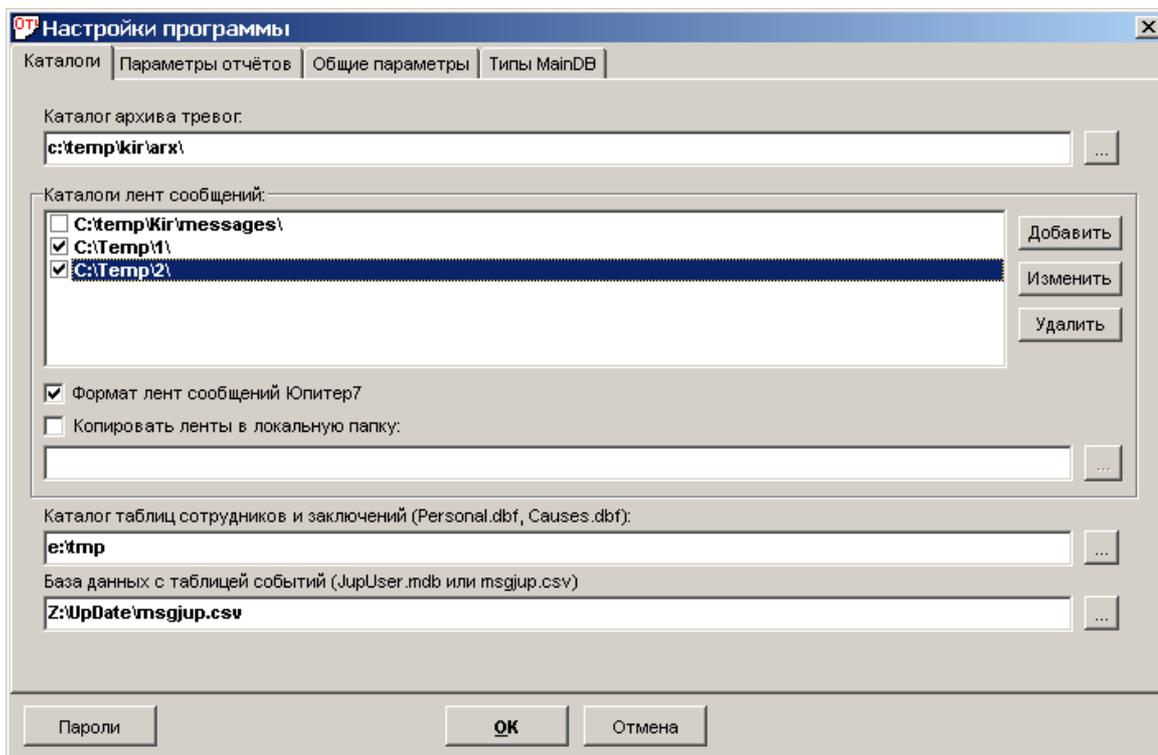
Печать **Редактировать заключения** **Отмена (выход)**

(С) 2004-2012, ООО "ЭЛЕСТА" Формирую список ключей... 28.02.2014 16:13:16

4 Настройки программы

Перед началом работы с программой необходимо проверить (установить) текущие настройки. Для этого, следует выбрать пункт меню «Меню – Настройка программы». Откроется окно настроек программы, состоящее из четырех закладок.

4.1 Каталоги



На закладке «Каталоги» задаются пути для поиска файлов, необходимых для формирования отчетов.

- ♦ «Каталог архива тревог» - путь к архиву событий, формируемому в АРМ ДО «Юпитер» (каталог **ARX** в каталоге АРМ ДО «Юпитер»). Для выбора пути воспользуйтесь кнопкой  справа от поля ввода, либо введите путь непосредственно с клавиатуры.
- ♦ «Каталоги лент сообщений» - список путей к каталогам лент сообщений, формируемых АРМ ДПУ «Юпитер». Используются для отчетов «Время охраны», «Глухие ключи», «Без охраны» (каталог **Messages** в каталоге АРМ ДПУ «Юпитер»). Этих каталогов может быть больше одного — по числу используемых АРМ ДПУ «Юпитер». Здесь, как правило, будут указан каталог(и) на удалённом компьютере(ах). Воспользуйтесь кнопками «Добавить/Изменить/Удалить» для создания списка. Затем отметьте галочками те каталоги, которые надо использовать при формировании отчетов.
- ♦ «Формат лент сообщений Юпитер 7». Отметьте галочку, если используется АРМ ДПУ «Юпитер» версии 7. Снимите галочку, если используется версия 6.
- ♦ «Копировать ленты в локальную папку». Отметьте галочку, если хотите, чтобы каталоги с лентами сообщений копировались на локальный диск вашего ПК перед формированием отчетов. Имеет ли это смысл — в каждом конкретном случае выясняется опытным путём. Если Вы формируете отчеты регулярно и/или за большие периоды (например, за месяц), то это может ускорить повторное формирование отчетов. С другой стороны, Вы должны следить, чтобы на диске оставалось достаточно свободного места — ленты сообщений могут быть большими. Если Вы выбрали «Копировать», то в следующем поле укажите каталог, в который должны копироваться ленты.

- ♦ «Каталог таблиц сотрудников и заключений (Personal.dbf, Causes.dbf)» - местоположение таблиц **Personal.dbf** с информацией о сотрудниках персонала, и **Causes.dbf** с данными по кодам (шифрам) и наименованиям причин тревог (заключений). Первоначальное формирование данных таблиц производится в программе АРМ ДО «Юпитер».
- ♦ «База данных с таблицей событий (JupUser.mdb или msgjup.csv)» - база данных (таблица) JupUser.mdb событий или файл msgjup.csv со списком событий. Первоначальное формирование и последующее изменение производится в АРМ ДПУ «Юпитер» (размещается в каталоге **DataBase** АРМ ДПУ «Юпитер») или используется файл, идущий в комплекте поставки «Формирователя отчетов».

4.2 Параметры отчётов

- ♦ Группа «Хронические» ключи

Позволяет задать критерии попадания объекта в список хронических (см. описание отчёта «Хронические»): число тревожных сообщений и длительность периода.

Галочка «Отображать ключи без карточки» позволяет включить в отчёт даже те хронические ключи, информации по которым нет в базе данных.

- ♦ Группа «Отчёт по тревогам (объекты; все)»

Поскольку отчет по тревогам для таких типов объектов, как: «объект», «все¹», состоит из двустрочных ячеек, то здесь можно задать расстояния, используемые для размещения текста в ячейках данного типа отчета. Кнопка «по умолчанию» позволяет сбросить эти значения в начальное состояние.

- ♦ Группа «Глухие ключи» и «Время охраны»

Количество суток задаётся для отчёта «Глухие ключи». Все ключи, не сдававшиеся под охрану больше указанного числа суток за отчётный период, считаются глухими и выводятся в отчёт.

¹ = и объекты и квартиры

Сортировка в обоих отчётах по умолчанию по ключу. Если установлен флажок «Сортировать по договору», то сортировка будет производиться по номеру договора.

Анализировать срок действия тарифа. Для отчёта «Время охраны» при использовании MainDB. Если установлен, то для расчёта времени охраны по договору выбираются тарифы, действовавшие в отчётный период. Если не установлен, то для расчёта выбираются самые дорогие тарифы, независимо от времени их действия.

Выводить ключи только с превышенным временем охраны. В основном окне программы при выборе отчёта «Время охраны» задаётся также лимит превышения. Если данный флажок установлен, то в отчёт попадут только те ключи, у которых превышение фактического времени охраны над договорным больше указанного лимита. Если данный флажок не установлен, в отчёт попадут все ключи, независимо от того, превышено или нет время охраны.

Договорное время охраны по Календарю рабочих дней. Эти флажок и кнопка недоступны при использовании MainDB. Когда флажок не установлен, договорное время охраны рассчитывается по методике описанной в MainDB (при использовании MainDB оно всегда рассчитывается именно так). Когда флажок установлен, договорное время охраны рассчитывается на основе календаря рабочих дней. Этот календарь задаётся либо в базе данных (при использовании Firebird), либо в отдельном файле (при использовании Access). Календарь можно отредактировать — кнопка <Календарь>.

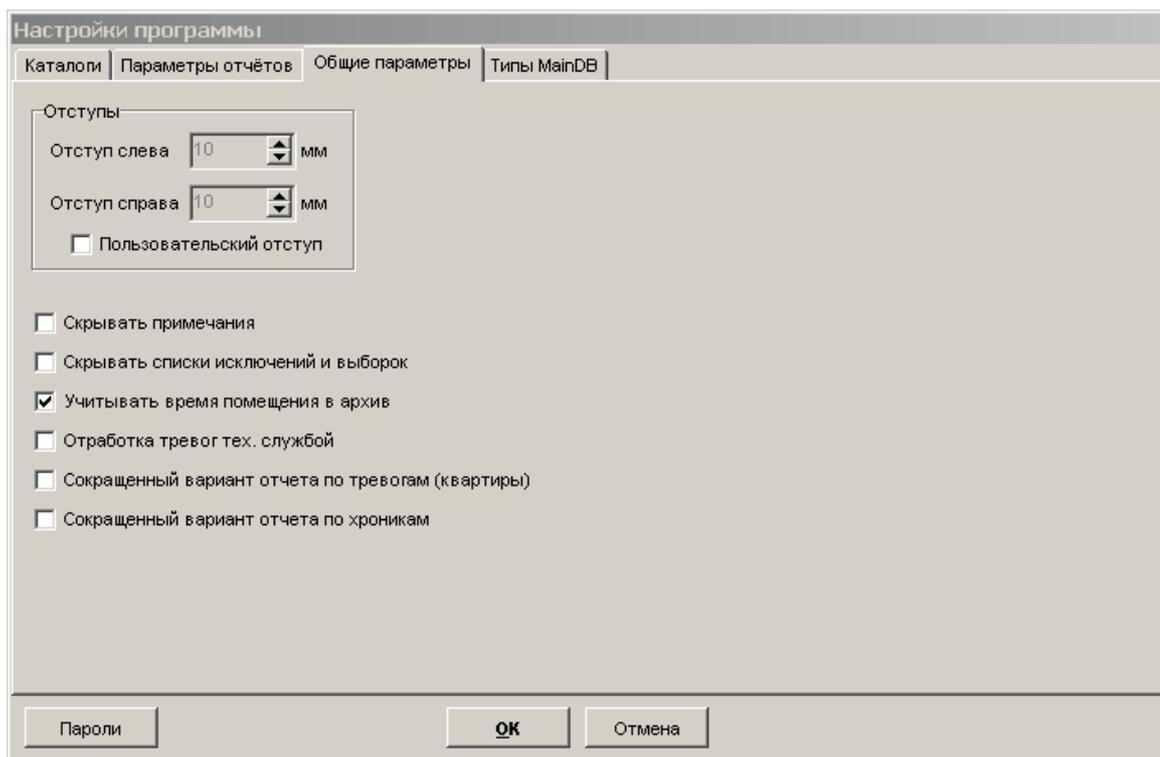
- ◆ Группа Шифры заключений

Три стандартных кода (шифра) заключений.

- ◆ Группа «Журнал тревог»

Учитывать нулевые заключения. Если флажок установлен, то в отчёт «Журнал тревог» попадут тревоги с нулевыми заключениями.

4.3 Общие параметры



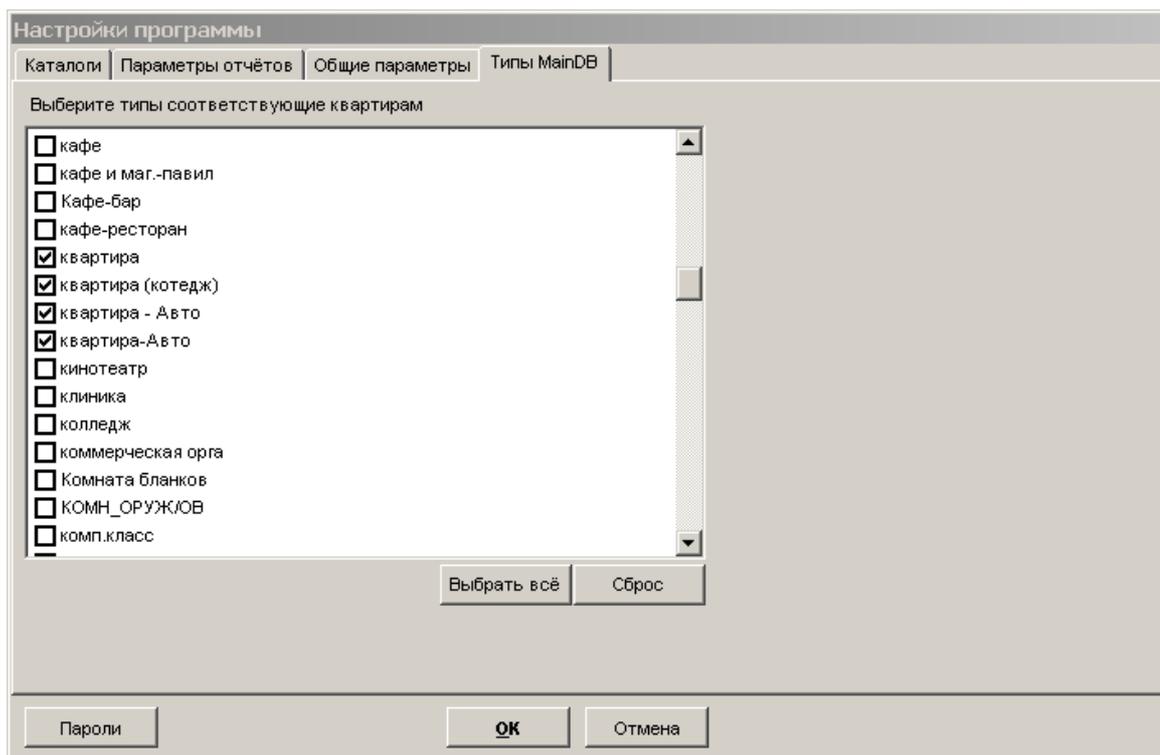
◆ Группа «Отступы»

В этой рамке можно скорректировать положение отчета на листе бумаги. Для этого следует установить флажок «Пользовательский отступ», и ввести необходимые значения отступа в поля «Отступ слева», «Отступ справа».

- ◆ «Скрывать примечания» Если установлен этот флажок, в отчете не будут отображаться примечания.
- ◆ «Скрывать списки исключений и выборов» При установке этого флажка, в отчете не будут отображаться списки исключенных шифров заключений (причин тревог) и фильтры выборов (по ключам, по группам ключей и т.д.).
- ◆ «Учитывать время помещения в архив» Если этот флажок установлен, то при задании диапазонов времени в главном окне, помимо даты/времени поступления тревог, будет также учитываться и дата/время помещения тревог в архив.
- ◆ «Отработка тревог тех. службой» Если флажок установлен, то тревога считается отработанной, если есть соответствующая пометка в архиве (файл .chg); в противном случае – если установлено время прибытия.
- ◆ «Сокращённый вариант отчёта по тревогам (квартиры)» Применяется в сочетании с участками обслуживания. На практике обычно не используется, потому что не используются участки обслуживания. Если флажок установлен, то из отчёта по тревогам для квартир исключается информация, которая не нужна технической службе.
- ◆ «Сокращённый вариант отчёта по хроникам» Если флажок установлен, то отчёт «Хронические ключи» сводится в таблицу, где на каждый ключ отведена только одна сводная строка, без расшифровки каждой отдельной тревоги.

4.4 Типы MainDB

Здесь можно задать, какие типы объектов MainDB считать квартирами.

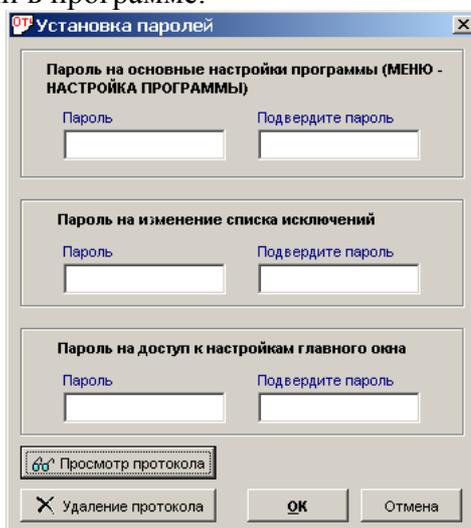


В данном окне будут выведены все типы объектов, используемых в базе данных MainDB. Если база данных MainDB не задана, то окно будет пустым. Чтобы определить тип, как «квартира», необходимо пометить его, щёлкнув левой кнопкой мыши в соответствующей поле отметки

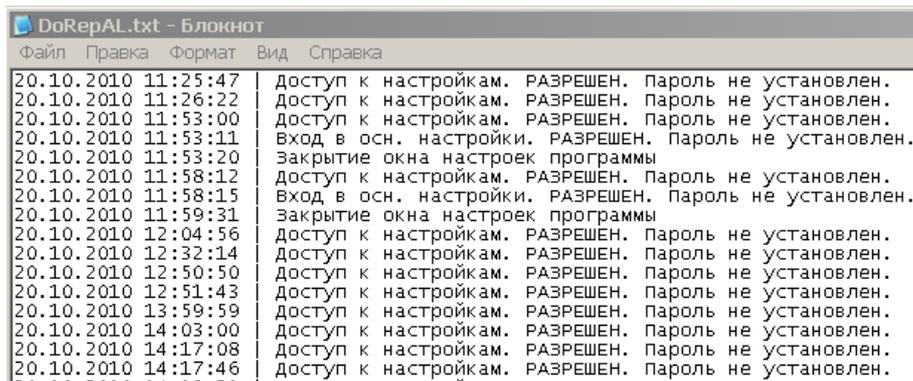
4.5 Сохранение настроек и пароли

Для сохранения настроек, необходимо нажать кнопку «ОК». Настройки будут сохранены, и при последующих запусках программы, будут вновь использоваться, так что не нужно будет задавать их заново. Для отмены введенных настроек, следует нажать кнопку «Отмена».

Кнопка **«Пароли»** служит для установки паролей, ограничивающих уровень доступа на выполнение различных операций в программе.



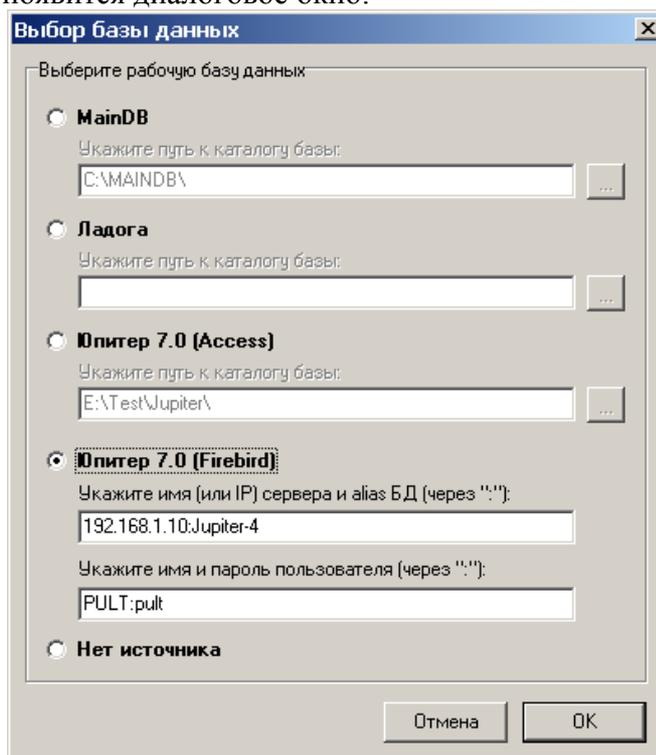
Кнопка «Просмотр протокола» позволяет просматривать лог-файл изменений настроек программы.



Дата	Время	Событие	Статус	Дополнительная информация
20.10.2010	11:25:47	Доступ к настройкам.	РАЗРЕШЕН.	Пароль не установлен.
20.10.2010	11:26:22	Доступ к настройкам.	РАЗРЕШЕН.	Пароль не установлен.
20.10.2010	11:53:00	Доступ к настройкам.	РАЗРЕШЕН.	Пароль не установлен.
20.10.2010	11:53:11	Вход в осн. настройки.	РАЗРЕШЕН.	Пароль не установлен.
20.10.2010	11:53:20	Закрытие окна настроек программы		
20.10.2010	11:58:12	Доступ к настройкам.	РАЗРЕШЕН.	Пароль не установлен.
20.10.2010	11:58:15	Вход в осн. настройки.	РАЗРЕШЕН.	Пароль не установлен.
20.10.2010	11:59:31	Закрытие окна настроек программы		
20.10.2010	12:04:56	Доступ к настройкам.	РАЗРЕШЕН.	Пароль не установлен.
20.10.2010	12:32:14	Доступ к настройкам.	РАЗРЕШЕН.	Пароль не установлен.
20.10.2010	12:50:50	Доступ к настройкам.	РАЗРЕШЕН.	Пароль не установлен.
20.10.2010	12:51:43	Доступ к настройкам.	РАЗРЕШЕН.	Пароль не установлен.
20.10.2010	13:59:59	Доступ к настройкам.	РАЗРЕШЕН.	Пароль не установлен.
20.10.2010	14:03:00	Доступ к настройкам.	РАЗРЕШЕН.	Пароль не установлен.
20.10.2010	14:17:08	Доступ к настройкам.	РАЗРЕШЕН.	Пароль не установлен.
20.10.2010	14:17:46	Доступ к настройкам.	РАЗРЕШЕН.	Пароль не установлен.

5 Выбор базы данных

Программа может работать с несколькими базами данных. В основном меню выберите пункт «База данных...» – появится диалоговое окно:

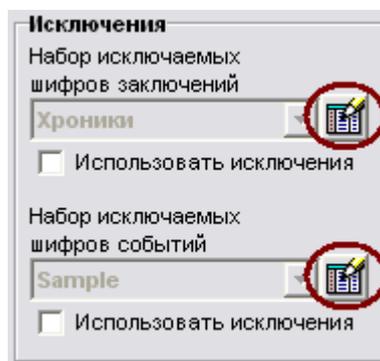


- ♦ MainDB – расположение каталога, содержащего папку **DB** программы MainDB.
- ♦ Ладога – расположение каталога программы Ладога DOS.
- ♦ Юпитер 7.0 (Access) – расположение каталога, содержащего файл JupDB.mdb.
- ♦ Юпитер 7.0 (Firebird) – параметры соединения с БД Firebird. Формировать отчёты могут только пользователи с правами чтения/записи. Из пользователей, создаваемых по умолчанию, такими правами обладает пользователь PULT.

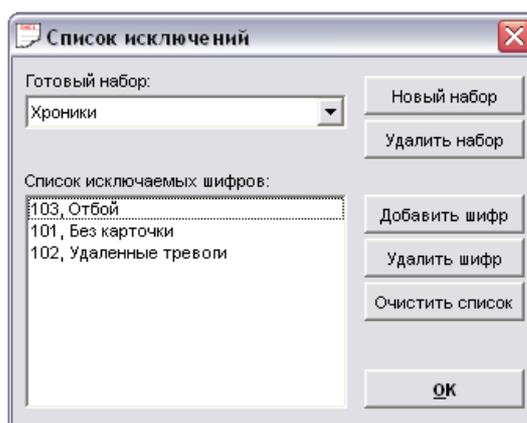
6 Исключения

Программа позволяет задавать списки исключаемых шифров заключений и событий, записи с которыми не будут отображаться в отчетах. Для задания такого списка, необходимо вызвать окно «Список исключений» одним из следующих способов:

- 1) Выбрать пункт меню «Меню – Наборы исключений», либо
- 2) Нажать кнопку  в главном окне программы напротив соответствующего пункта:



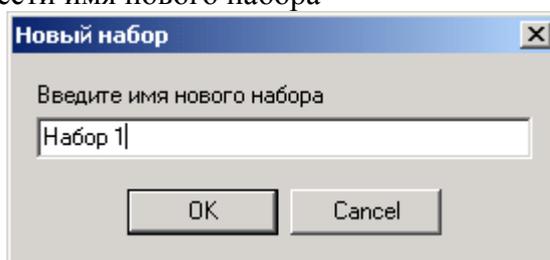
После этого, на экране отобразится окно «Список исключений»:



Возможные дальнейшие действия и способы их выполнения:

- **Ввод нового набора**

- 1) Нажать кнопку «Новый набор»
- 2) В появившемся окне ввести имя нового набора



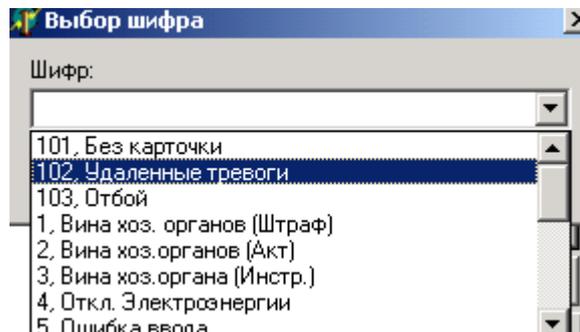
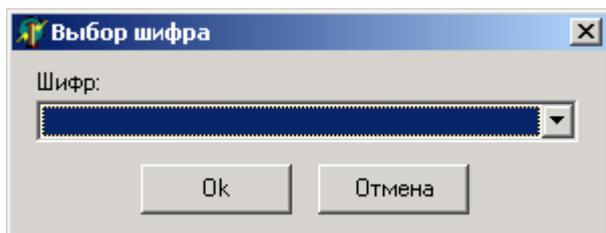
- 3) Нажать кнопку «OK»
Имя нового набора появится в списке «Готовый набор».

- **Удаление существующего набора**

- 1) В списке «Готовый набор» выбрать набор, подлежащий удалению
- 2) Нажать кнопку «Удалить набор»

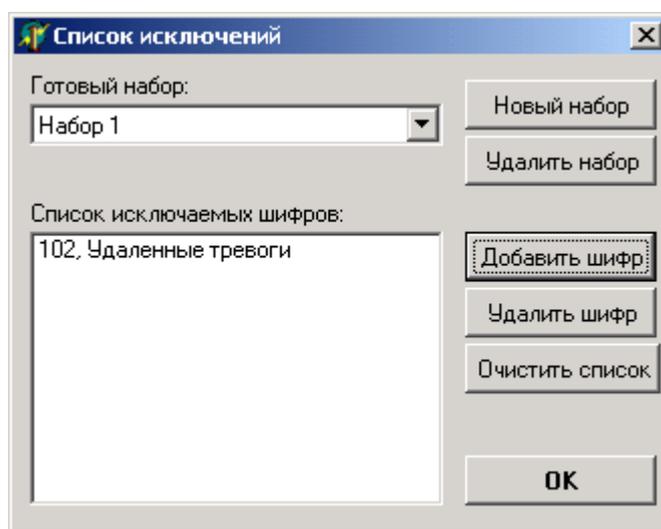
▪ **Добавление исключаемого шифра**

- 1) Выбрать готовый набор, в который нужно добавить шифр (при отсутствии наборов, создать сначала набор – см. выше)
- 2) Нажать кнопку «Добавить шифр»
- 3) В появившемся окне выбрать необходимый шифр:



- 4) Нажать кнопку «Ok»

Новый шифр появится в списке исключаемых шифров:



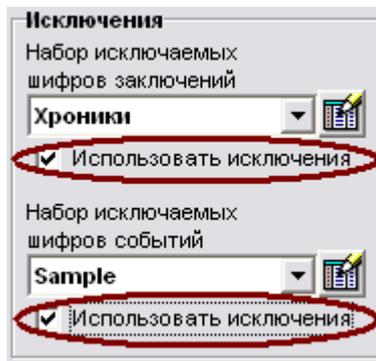
▪ **Удаление шифра**

- 1) Выберите шифр, подлежащий удалению в «Списке исключаемых шифров»
- 2) Нажмите кнопку «Удалить шифр», либо клавишу [Delete] на клавиатуре
Шифр будет удален

Для очистки списка шифров следует нажать кнопку «Очистить список». Для закрытия окна нажмите кнопку «OK».

После этого, для того, чтобы сделать активным какой-либо набор, необходимо в главном окне программы произвести ряд действий:

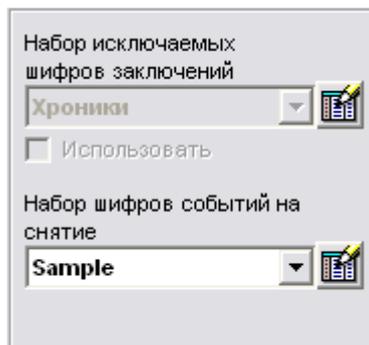
- 1) Отметить флажок «Учитывать исключения»:



2) Выбрать необходимый набор из списка:

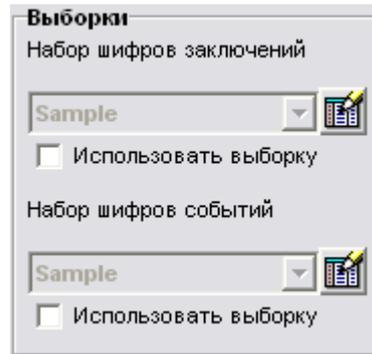


Примечание: следует отметить, что при выборе отчётов «Глухие ключи» и «Время охраны» набор исключаемых шифров событий становится набором шифров событий на снятие и его нельзя отключить. А наборы исключаемых шифров заключений становятся недоступны.



7 Выборки

Программа позволяет задавать списки шифров заключений и событий, записи с которыми будут участвовать в отчетах. Работа со списками выборок аналогична работе со списками исключений.



Выборки
Набор шифров заключений

Sample 

Использовать выборку

Набор шифров событий

Sample 

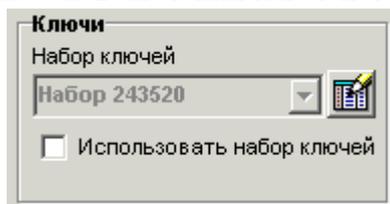
Использовать выборку

Примечание: следует отметить, что при выборе отчётов «Глухие ключи» и «Время охраны» набор шифров событий становится набором шифров событий на взятие и его нельзя отключить. А наборы шифров заключений становятся недоступны.

8 Участки и ключи

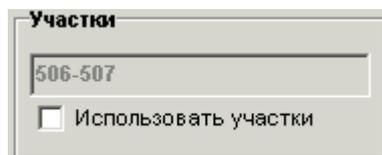
Данные элементы позволяют задать условия выборки данных для отчета по соответствующим критериям. Порядок задания этих критериев аналогичен рассмотренному ранее (Исключения). Отличия заключаются в том, что для участков ведение наборов не предусмотрено.

- 1) **Ключи** - позволяет задать набор от одного и более ключей, используемых при отборе записей архивов. Для задания отдельного ключа достаточно ввести его в поле «набор ключей». Для задания списка ключей необходимо сформировать набор (аналогично созданию наборов исключений и выборок). При этом в качестве элементов набора выступают строки, содержащие либо перечисление ключей, либо задание диапазонов значений ключей через «<->».



Допускается использование "произвольных" диапазонов ключей. Диапазоны ключей могут быть не чисто числовыми. При этом нецифровые символы должны быть одинаковыми, а все числовые будут изменяться от меньшего к большему. Например, диапазон 1a2bc - 2a1bc содержит 4 ключа: 1a1bc, 1a2bc, 2a1bc, 2a2bc.

- 2) **Участки** - позволяет задавать диапазон участков обслуживания для выборки записей из архивов. Принадлежность записи к заданному диапазону определяется по вхождению значения поля участок обслуживания в базе данных заданному интервалу.



9 Формирование отчётов.

Последовательность действий для формирования требуемого отчета:

- 1) Выбрать тип отчета

Тип отчета

Журнал тревог

Итоговый отчет

Список текущих тревог

Карточка ключа

Хронические

Отчет по тревогам

"Глухие" ключи

Время охраны

С превышением часов

Время охраны по ключу

Без охраны суток

С макс. числом сообщений

- 2) Указать при необходимости состав дежурной смены² (для этого, в настройках должен быть указан путь к таблице персонала)

Состав дежурной смены

Дежурный офицер: Иванов Петр Сергеевич

Помощник дежурного: <отсутствует>

- 3) Задать период времени, за который должен формироваться отчет (для обеспечения возможности указания точного времени начала и окончания интервала, флажок «Учитывать время суток» должен быть выставлен!)

Период (поступление, архив)

с: 03.05.2007 0:00:00

по: 03.05.2007 0:00:00

Учитывать время суток

- 4) Задать тип объектов, для которых будет формироваться отчет:

Тип объекта

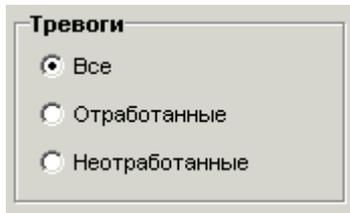
Квартиры

Объекты

Оба типа

- 5) Указать тип тревоги, для отчетов, связанных с обработкой архивов тревог (Журнал тревог, Итоговый отчет, Хронические, Отчет по тревогам)

² Можно задать только для отчетов: «Журнал тревог», «Отчет по тревогам», «Итоговый отчет»



- 6) Указать фильтры при необходимости (см. **Исключения, Выборки, Участки, Ключи**)
- 7) Определить формат отчёта (QuickReport или MS Excel) с помощью флажка «Печать в Excel». Установка флажка приводит к формированию отчёта в формате MS Excel.
- 8) Включить или выключить предварительный просмотр с помощью соответствующего флажка

После указания необходимых данных, следует нажать кнопку «Печать»

Если введенные данные корректны, и есть записи, удовлетворяющие указанным значениям, то требуемый отчет будет отображен на экране (в режиме предварительного просмотра). Ниже приведен пример отчета «Журнал тревог»:

Print Preview

Отчет по квартирам и объектам

Дежурный офицер: _____ Помощник дежурного офицера: _____
 Отчет за период времени с 01.07.2005 0:00:00 по 01.07.2005 4:00:00

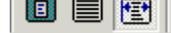
№	Ключ	Тип	Наименование, адрес	Поступ.	Передача	Прибытие	Доклад	Архив	ГЗ	Событие, Примечание	Заключение
1	001008 yo.209		ООО "Промстройгаз" Строительный филиал "Медиа-центр 02"	00:12:08 01.07.2005	00:13:08			00:16:46 01.07.2005	25	ТРЕВОГА	14, Сбой по прибытии
2	001002 yo.209		ООО "Промстройгаз" Строительный филиал "Медиа-центр 02"	00:12:21 01.07.2005	00:13:00			00:16:39 01.07.2005	25	ТРЕВОГА	14, Сбой по прибытии
3	001000 yo.507		Служба безопасности "Медиа-центр 02"	00:23:04 01.07.2005	00:24:25	00:28:16 00:03:51	00:37:11	00:37:18 01.07.2005	25	ТРЕВОГА ЛЮБИЙ МЫЙ Х.О. ДОМА	6, Причина ну
4	001000 yo.507		из адреса Ботанический Восточный Александровский (Транзит) 021040	00:46:08 01.07.2005				00:46:30 01.07.2005		ТРЕВОГА	102, ТРЕВОГА УДАЛЕНА
5	001000 yo.507		из адреса 177 Восточный Восточный Восточный (Транзит) 021040	00:47:35 01.07.2005				00:47:49 01.07.2005		ТРЕВОГА	102, ТРЕВОГА УДАЛЕНА
6	001000 yo.610		ООО "Газпром" Паспорт Газовый 025	00:52:55 01.07.2005	00:53:20	01:00:58 00:07:38	01:09:22	00:00:00 30.12.1999	13	ТРЕВОГА осмотрено наруш нет кр. лампа мигает под ала нет вкл	0, Пост: 01:09 (13)
7	001000 yo.610		ООО "Газпром" Паспорт Газовый 025	00:52:55 01.07.2005	00:53:20	01:00:58 00:07:38	01:09:22	00:00:00 30.12.1999	13	ТРЕВОГА Э-й шлейф осмотрено наруш нет кр. лампа мигает под ала нет вкл окна	0, Паруль: 01:09 (13)
8	001000 yo.610		ООО "Газпром" Паспорт Газовый 025	00:52:55 01.07.2005	00:53:20	01:00:58 00:07:38	01:09:22	18:01:41 01.07.2005	13	ТРЕВОГА пришло 10 40	6, Причина ну

стр. 1

Page 1 of 5

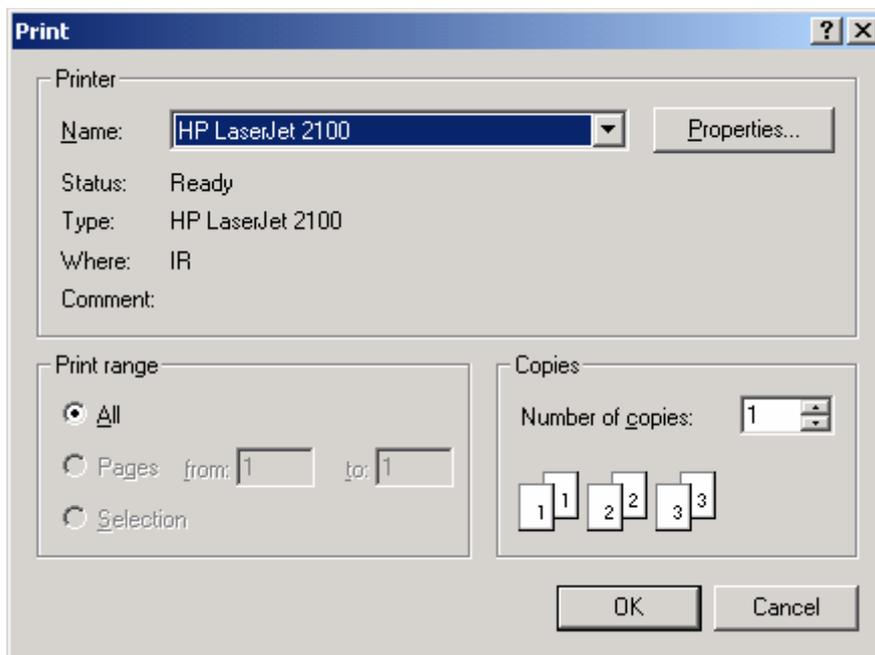
Данное окно содержит свою панель инструментов для работы с отчетом.



Первые три кнопки, , позволяют выбрать вариант предварительного просмотра (по типу размещения на экране). Следующая группа кнопок:



, служит для перемещения по страницам отчета, если их несколько. Две следующие кнопки, , позволяют осуществить печать данного отчета. Первая позволяет открыть окно настроек принтера, в котором можно выбрать принтер, на котором будет вестись печать, а также задать его параметры.



Вторая из этих двух кнопок, собственно и отправляет отчет на печать. Следующая пара кнопок  дает возможность сохранить / загрузить отчет. Нажатие на последней кнопке  этой панели инструментов, закрывает окно предварительного просмотра отчета.

Смена заключений (отработанные, неотработанные)			
Ключ	Объект и адрес	Поступление	Шифр и заключение
100102	ООО "Ремонтстрой" (групповый филиал) Челябинское 32	00:12:21 01.07.2005	14 , Отбой по прибытии
100000	Групповой концентратор (групповое) 30 та75	00:23:04 01.07.2005	6 , Причина н/у
8004	квартира Б. Южный (Владимир Александрович) Пермское 42 та42	00:46:08 01.07.2005	102 , ТРЕВОГА УДАЛЕНА
107180	квартира-КТС (групповое) (групповое) Пермское 37 та5	00:47:35 01.07.2005	102 , ТРЕВОГА УДАЛЕНА
70040	ООО "Славик" (групповое) Пермское 1	00:52:55 01.07.2005	0 , Пост: 01:09 (13)
70040	ООО "Славик" (групповое) Пермское 1	00:52:55 01.07.2005	0 , Патруль: 01:09 (13)
70040	ООО "Славик" (групповое) Пермское 1	00:52:55 01.07.2005	101 , Без карточки
8004	ООО "Ремонтстрой" (групповый филиал) Челябинское 32	01:06:40 01.07.2005	0 , Патруль: 01:21 (14)
8004	ООО "Ремонтстрой" (групповый филиал) Челябинское 32	01:06:40 01.07.2005	0 , Пост: 01:21 (14)
8004	ООО "Ремонтстрой" (групповый филиал) Челябинское 32	01:06:40 01.07.2005	6 , Приход после тревоги
8004	ООО "Ремонтстрой" (групповый филиал) Челябинское 32	01:06:40 01.07.2005	0 , Пост: 01:21 (12)
50030	ИП Кун А. В. (групповое) Пермское 42	01:28:40 01.07.2005	0 , Пост: 01:38 (13)
50030	ИП Кун А. В. (групповое) Пермское 42	01:28:40 01.07.2005	6 , Причина н/у
8004	квартира Б. Южный (Владимир Александрович) Пермское 42 та42	01:32:36 01.07.2005	51 , Вина х/ю (акт)
70040	ООО "Славик" (групповое) Пермское 1	01:35:46 01.07.2005	101 , Без карточки
1104	Городская больница № 8 (групповое) Пермское 1	01:41:13 01.07.2005	6 , Причина н/у
1104	Городская больница № 8 (групповое) Пермское 1	01:41:13 01.07.2005	0 , Патруль: 00:00 (25)
1104	Городская больница № 8 (групповое) Пермское 1	01:41:13 01.07.2005	0 , Патруль: 00:00 (26)
40100	ООО "Славик" (групповое) Пермское 1	01:59:47 01.07.2005	0 , Пост: 02:16 (11)
40100	ООО "Славик" (групповое) Пермское 1	01:59:47 01.07.2005	0 , Пост: 02:16 (13)

Отрабатывать все
 OK
Отмена
0%

Запись: 11
Всего: 344

Флажок «Отрабатывать все» позволяет в качестве измененных (отработанных) тревог считать все те записи, которые предшествуют той, заключение которой было изменено.

Для сохранения измененных заключений, необходимо нажать «ОК» в окне редактора заключений.

11 Описание отчётов

11.1 Журнал тревог

Содержит развернутую информацию по тревогам, обработанным дежурным офицером. Указывается:

- ♦ номер ключа
- ♦ тип объекта (получаемый из базы данных)
- ♦ наименование и адрес объекта
- ♦ дата и время поступления тревоги в дежурную часть
- ♦ время передачи тревоги тревожной группе (группе захвата)
- ♦ время прибытия и интервал прошедший с момента передачи
- ♦ время поступления доклада
- ♦ дата и время помещения информации о тревоге в архив
- ♦ номер тревожной группы (группы захвата)
- ♦ расшифровка события и текст примечания, введенного офицером
- ♦ заключение по тревоги выбранное дежурным офицером

Отчет по квартирам и объектам											
Дежурный офицер:				Помощник дежурного офицера:							
Отчет за период времени с 08.04.2007 по 08.04.2007											
№	Ключ	Тип	Наименование, адрес	Поступ.	Передача	Прибытие	Доклад	Архив	ГЗ	Событие, Примечание	Заключение
1	1007	1007	ул. Свободы, д. 1007	05:03:02 08.04.2007	05:08:42	05:11:13 D=00:02:31	05:14:57		2624	ТРЕВОГА ШП. 2	0. Патруль: 05:15 (2624)
2	1007	1007	ул. Свободы, д. 1007	05:03:02 08.04.2007	05:08:42	05:11:13 D=00:02:31	05:14:57		2624	ТРЕВОГА ШП. 2	0. Пост: 05:15 (2624)
3	1007	1007	ул. Свободы, д. 1007	05:03:02 08.04.2007	05:08:42	05:11:13 D=00:02:31	05:14:57	11:34:17 08.04.2007	2624	ТРЕВОГА ШП. 2	11. Передача: хои. Орган

Всего тревог: 3

Дежурный офицер:
Помощник дежурного офицера:
Выбран ключ: 1007

стр. 1

11.2 Итоговый отчёт

Содержит общую информацию о числе событий за заданный период.

Итоговый отчет по квартирам и объектам	
Дежурный офицер:	Помощник дежурного:
Итоговый отчет за период: с 08.04.2007 по 08.04.2007	
Причина тревоги	Число тревог
Перезвон:воо. Орган	5
Ошиб	97
На объекте все нормально	14
Ошибка ввода	8
Собственник на объекте	9
	27
Вне коо органе (Акт)	9
Подний вь под	10
КАРТОЧКА НЕ НАЙДЕНА	7
Звонок собственник	9
Отключение электроэнергии	7
Перезвон: офицер	1
ЗАДЕРЖАНИЕ	1

Всего тревог: 204
Из них текущих: 27

11.3 Карточка ключа

Содержит распечатку карточки ключа с информацией, полученной из базы данных.

Стр. 1	Ключевой 10 кв6			
Ключ № 1112				
Наименование квартиры Мироненков Павел Валентинович				
Улица Ключевой	Дом 10 / Кор. Кв.6	Подъезд	Этаж 2	Код
Телефон 2703605	Договор 1112	Дата закл 23.07.2001	Отд.мил.	Зона 512
Участок	Пакет 1112	Вид охраны	Ф орма охраны ОПС	
Тип объекта	Квартира	Система	Тип ш лейфа	
№ раб. места	Доп. информация не согласен на пост			
Охр.помещ. 2 вх.двери, ОУ		К-во		
Путь с ул. Фрунзенская				
Вход с ул. Фрунзенская, 10				
Распол. на 2 этаже. 3 окна и балкон над парадной вых.на ул. Фрунзенская, 1 окно вых.во двор с вых. на Фрунзенский пер.				
Узв. места окна, двери				
Индик. КРТ-2эт.				
Примеч.				
Понедельник Вторник Среда Четверг Пятница Суббота Воскресенье Праздники				
Время работы				
Доп.рубехи				
Список ответственных лиц				
1 МИРОНЕНКОВ ПАВЕЛ ВАЛЕНТИНОВИЧ Т.801-2703605				
2 МИРОНЕНКОВА ЕЛЕНА МИХАЙЛОВНА				
3 МИРОНЕНКОВА ЕКАТЕРИНА ПАВЛОВНА				
4 МИРОНЕНКОВ ВАЛЕНТИН ПАВЛОВИЧ				
5 ДТ ДИМИТОВА СЕВЕРИЯ ПЕТРОВНА ДТ 240-01-28				
Техническая информация				
Местонахождение КРТ				
Условные установки	Категория			
Обследование	план.			
Регламентные работы	план.			
Список аппаратуры на объектах				
Дата последних изменений: 22.10.2005				

11.4 Хронические

Отчет позволяет выявить объекты, передавшие несколько тревожных сообщений за заданный интервал просмотра. При этом пороговое число сообщений и интервал просмотра архивов задается в настройках программы. В отчет попадают только те объекты, которые прислали тревожные сообщения в течение заданного временного диапазона.

В отчете отображаются ключ, адрес и наименование объекта, а также приводится список тревог за интервал просмотра с указанием внесенного заключения и примечаний дежурного офицера.

Повторы более 3 раз за 1 дней на 08.04.2007 (квартиры и объекты) (стали "хрониками" за период с 08.04.2007 по 08.04.2007)						
Дата, время	Событие	Код	Причина	УО	Тип аппаратуры	
08000 квартира ГЗ Юстиции ул. д. 48						
07.04.2007 19:20:44	НВИ СПРАВНОСТЬ НАПР.	5	Ошибка в воде			
		19:24:17 07.04.2007				
07.04.2007 06:54:29	НВИ СПРАВНОСТЬ НАПР.	6	Отбой			
		06:54:49 07.04.2007				
08.04.2007 11:08:43	НВИ СПРАВНОСТЬ НАПР.	6	Отбой			
		11:09:05 08.04.2007				
08.04.2007 01:06:03	НВИ СПРАВНОСТЬ НАПР.	6	Отбой			
		01:09:26 08.04.2007				
08.04.2007 03:19:53	НВИ СПРАВНОСТЬ НАПР.	6	Отбой			
		03:20:08 08.04.2007				
08.04.2007 06:25:42	НВИ СПРАВНОСТЬ НАПР.	5	Ошибка в воде			
		06:28:20 08.04.2007				
Прибытие Доклад Архив ГЗ Примечание записей: 6						
08000 квартира ГЗ Юстиции ул. д. 48						
07.04.2007 22:50:22	НВИ СПРАВНОСТЬ НАПР.	5	Ошибка в воде			
		22:50:53 07.04.2007				
07.04.2007 14:55:30	НВИ СПРАВНОСТЬ НАПР.	6	Отбой			
		14:55:43 07.04.2007				
07.04.2007 01:47:30	НВИ СПРАВНОСТЬ НАПР.	6	Отбой			
		02:58:59 07.04.2007				
08.04.2007 00:30:40	НВИ СПРАВНОСТЬ НАПР.	5	Ошибка в воде			
		00:31:01 08.04.2007				
08.04.2007 01:01:32	НВИ СПРАВНОСТЬ НАПР.	6	Отбой			
		01:01:46 08.04.2007				
Прибытие Доклад Архив ГЗ Примечание записей: 6						
08000 квартира ГЗ Юстиции ул. д. 48						
07.04.2007 10:10:33	НВИ СПРАВНОСТЬ НАПР.	6	Отбой			
		10:18:08 07.04.2007				
07.04.2007 10:09:28	НВИ СПРАВНОСТЬ НАПР.	6	Отбой			
		10:10:16 07.04.2007				

11.5 Отчёт по тревогам

Отчет аналогичный журналу тревог, но не содержащий информации о действиях групп захвата.

Тревоги по квартирам и объектам за 08.04.2007 - 08.04.2007							
Дежурный офицер:				Помощник дежурного офицера:			
Ключ	Дата, время	Адрес, Наименование	Событие	Код	Причина	Примечание	
* 0007	08.04.2007 05:03:02	Многоквартирный жилой дом Объект 0007	ТРЕВОГА ШЛ. 2	0	Патруль: 05:15 (2624)		
* 0007	08.04.2007 05:03:02	Многоквартирный жилой дом Объект 0007	ТРЕВОГА ШЛ. 2	0	Пост. 05:15 (2624)		
* 0007	08.04.2007 05:03:02	Многоквартирный жилой дом Объект 0007	ТРЕВОГА ШЛ. 2	11	Передача: коз. Орган		
Всего тревог: 3							
Дежурный офицер:				Помощник дежурного офицера:			
Выбран ключ: 0007							

Стр. 1

11.6 «Глухие» ключи

Отчёт выводит данные о ключах, которые не сдавались под охрану более определённого интервала времени (задаётся в настройках). Отчет строится на основе архивов сообщений рабочих мест АРМ ДПУ «Юпитер».

Указывается информация:

- ◆ номер договора
- ◆ ключ объекта
- ◆ наименование и адрес объекта
- ◆ дата снятия объекта с охраны
- ◆ величина времени, которое объект находился в снятом состоянии

Глухие ключи					
Дежурный офицер:			Помощник дежурного:		
Отчет за период: с 01.04.2007 по 10.05.2007					
№ договора	Ключ	Наименование объекта	Дата снятия с охраны	Дата постановки на охрану	Интервал
71887	288118	Квартира, Раисы Юлии Владимировны	16.04.2007		>24
71888	288180	Квартира, Клеодия Павловна	12.04.2007		>28
70943	288280	квартира Марьяны Юрьевны	15.04.2007		>25
72324	288180	квартира Дебриной Ирины Михайловны	15.04.2007		>25
88815	288280	ООО "Полбад"	11.04.2007		>29
72813	288870	квартира Федосеева Сергея Игоревича	11.04.2007	09.05.2007	28
81883	288870	ОАО "СЕВЗАПТРАНС" (ТРОСБАДАН)	19.04.2007		>21
71883	288120	Квартира, Савкина Ольга Николаевна	02.04.2007		>38
81129	288170	ООО "Велотекст"	12.04.2007		>28
20887	381120	Квартира, Виталий Валерьевич	01.04.2007		>39
81880	818122	Квартира, Удальцова Владимир Владимирович	15.04.2007		>25
81885	818174	Квартира, Лобарова Ирина Николаевна	08.04.2007	01.05.2007	23

Стр. 1

11.7 Время охраны

Отчёт даёт информацию о времени охраны для каждого ключа на основе сообщений взятия/снятия (их наборы задаются пользователем, см. п. 2.2.2 и 2.2.3) из лент сообщений (фактическое время охраны).

На основе данных ключа из базы данных производится подсчет времени охраны объекта согласно договору и выполняется их сравнение. Если время охраны по договору меньше фактического, то отображается значение превышения.

В случае если в настройках программы указан флаг «Выводить только ключи с превышенным временем охраны» (см. 2.2.2 «Общие настройки/Отчеты(2)»), то будут отображаться только объекты с превышением времени охраны.

Время охраны						
Дежурный офицер:			Помощник дежурного:			
Отчет за период: с 01.04.2007 по 01.04.2007						
№ договора	Ключ	Наименование объекта	Время по договору	Фактическое время охраны	Превышение договорного времени охраны	Тариф (руб./час)
71987	281010	Квартира, Рабочий блок	0:00:00	8:10:20	8:10:20	0
72880	281030	кв артира Рабочий	0:00:00	4:48:17	4:48:17	0
71982	281080	кв артира/Камингтон	0:00:00	3:11:40	3:11:40	нет
71987	281100	Школа-детсад Алла	0:00:00	3:16:16	3:16:16	нет
70175	281180	квартира Митинская	0:00:00	10:19:36	10:19:36	нет
70188	281180	квартира Галицкая	0:00:00	12:47:03	12:47:03	нет
71796	281070	Дворцово-Гарман	0:00:00	1:02:36	1:02:36	нет
71138	281080	квартира Солдатово	0:00:00	1:53:02	1:53:02	нет
72285	281020	кв артира Песчан	0:00:00	20:17:04	20:17:04	0
72285	281020	кв артира Шелестовка	0:00:00	5:17:37	5:17:37	0
61173	281480	ООО "Синтез-Текст"	0:00:00	15:43:10	15:43:10	7,300000
61485	281470	ООО "Синтез-Текст"	0:00:00	10:27:33	10:27:33	7,300000
60280	281600	ООО "Синтез-Текст"	0:00:00	14:36:00	14:36:00	7,300000
60078	281660	ГУ ССР "Синтез-Текст"	0:00:00	17:31:27	17:31:27	7,300000
60385	281660	ОАО "Синтез-Текст"	0:00:00	16:32:40	16:32:40	7,300000
72285	282080	Квартира, Галицкая	0:00:00	4:19:38	4:19:38	0
72940	282090	кв артира Митинская	0:00:00	18:46:47	18:46:47	нет
72987	282110	Квартира, Камингтон	0:00:00	4:11:45	4:11:45	нет
72980	282130	Квартира, Солдатово	0:00:00	3:11:37	3:11:37	0
72984	282140	Квартира, Митинская	0:00:00	5:06:51	5:06:51	нет
72988	282280	кв артира Песчан	0:00:00	1:04:58	1:04:58	нет
72989	282380	Ушакова Марина	0:00:00	10:57:03	10:57:03	нет
71980	282020	кв артира Песчан	0:00:00	5:05:24	5:05:24	нет

11.8 Без охраны

Ключи, которые не сдавались на охрану более указанного числа суток к моменту «выгрузки» конфигурации оборудования, с которой работает АРМ ДПУ «Юпитер». Программа ищет файл конфигурации (config.xml) в каждом каталоге лент, отмеченном галочкой в настройках программы.

Файл конфигурации формируется в АРМ ДПУ автоматически каждые сутки, как задано в настройках Настройка -> Драйвер -> Конфигурация config.xml.

При необходимости можно также сформировать файл конфигурации на данный момент через меню Файл -> Экспорт -> Конфигурация.

Программа сводит информацию из 3-х источников:

- конфигурация содержит текущее (на момент формирования) состояние ключа, типы оборудования и возможные состояния;
- в лентах сообщений может содержаться последнее сообщение, полученное от ключа;
- в базе данных содержатся данные ключа — название, адрес, телефон.

Эти данные показываются в диалоговом окне:

Ключи без охраны за период											
Тип оборудования	Ключ	Тип оборудования	Объект	Адрес	Теле...	Состо...	Дата	Время	Последне...	Дата	В ^
<input checked="" type="checkbox"/> Ретранслятор	1	01-01	РИО	— Нет в базе —		Снят	12.05.2014	11:53:59	Нет данных		
<input checked="" type="checkbox"/> Объект охраны	2	01f	УТ Фобос	— Нет в базе —		Неизв...	16.06.2014	10:24:15	Нет данных		
<input checked="" type="checkbox"/> Неизвестный	3	01f-01	УО-1Р	— Нет в базе —		Снят	16.06.2014	10:25:29	Нет данных		
	4	01f-02	УО Атлас-6 (шл.)	— Нет в базе —		Снят	16.06.2014	10:26:49	Нет данных		
	5	01f-03	УО Атлас-6 (кл.)	— Нет в базе —		Неизв...	16.06.2014	10:27:14	Нет данных		
	6	01f-03-1	УО Атлас-6 шл.	— Нет в базе —		Снят	16.06.2014	10:27:14	Нет данных		
	7	01f-03-2	УО Атлас-6 шл.	— Нет в базе —		Снят	16.06.2014	10:27:15	Нет данных		
	8	01f-04	УО Атлас-3	— Нет в базе —		Снят	16.06.2014	10:32:58	Нет данных		
	9	01o-05	УО Орион	— Нет в базе —		Неизв...	16.06.2014	10:35:30	Нет данных		
	10	01o-0...	Раздел УО Орион	— Нет в базе —		Снят	16.06.2014	10:37:17	Нет данных		
	11	03	ППКОП 4 GSM	— Нет в базе —		Снят	15.05.2014	11:22:50	Нет данных		
	12	05	УОО 4 IP/GPRS	— Нет в базе —		Неисп...	19.05.2014	13:59:53	Нет данных		
	13	05=01	Раздел УОО 4 IP/GPRS	— Нет в базе —		Взят	19.05.2014	13:23:30	Нет данных		
	14	05=02	Раздел УОО 4 IP/GPRS	— Нет в базе —		Снят	19.05.2014	13:59:53	Нет данных		
	15	06	УОО 3 GSM	— Нет в базе —		Снят	16.06.2014	11:20:32	Нет данных		
	16	07	УОО 5 IP	— Нет в базе —		Неизв...	16.06.2014	11:21:42	Нет данных		
	17	07-01	РИО 5	— Нет в базе —		Снят	16.06.2014	11:21:42	Нет данных		
	18	10	АТС	— Нет в базе —		Неизв...	10.04.2014	12:34:14	Нет данных		
	19	13	ППКОП 4 GSM v3	— Нет в базе —		Испра...	18.06.2014	10:20:48	Нет данных		
	20	13=01	Разд. ППКОП 4 GSM v3	— Нет в базе —		Трево...	18.06.2014	10:20:48	Нет данных		
	21	17	РИО-М (7 РИО)	— Нет в базе —		Неизв...	12.05.2014	12:07:12	Нет данных		
	22	17-01	РИО	— Нет в базе —		Снят	12.05.2014	12:07:12	Нет данных		
	23	18	ППКОП 18кГц 4 (напр.)	— Нет в базе —		Неизв...	12.05.2014	12:46:54	Нет данных		
	24	18-001	Раздел ППКОП 18кГц - 4	— Нет в базе —		Снят	12.05.2014	12:46:54	Нет данных		
	25	18-01	DEV_PPKOP_18kHz_4_...	— Нет в базе —		Неизв...	12.05.2014	12:46:54	Нет данных		
	26	20	АТС	— Нет в базе —		Испра...	15.04.2014	12:14:28	Нет данных		
	27	3	КПЦО (ТСР/П)	— Нет в базе —		Неисп...	13.05.2014	13:57:33	Нет данных		
	28	40	АТС	— Нет в базе —		Испра...	15.04.2014	12:13:23	Нет данных		
	29	6	КПЦО (ПК4)	— Нет в базе —		Неизв...	17.06.2014	14:21:16	Нет данных		
	30	6-01	АТС	— Нет в базе —		Неизв...	17.06.2014	14:21:55	Нет данных		
Есть в базе <input type="radio"/> Есть <input type="radio"/> Нет <input checked="" type="radio"/> Любые	31	71-00	АК (24 ИО)	— Нет в базе —		Испра...	14.01.2014	14:24:31	Нет данных		
	32	71-003	ИО Юпитер	— Нет в базе —		Взят	15.04.2014	08:30:42	Нет данных		
	33	71-02	АК (24 ИО)	— Нет в базе —		Испра...	15.04.2014	12:08:28	Нет данных		
Есть в конфигурации <input type="radio"/> Есть <input type="radio"/> Нет <input checked="" type="radio"/> Любые	34	710212	ИО Юпитер	— Нет в базе —		Взят	15.04.2014	12:08:12	Нет данных		
	35	71-029	ИО Юпитер	— Нет в базе —		Неисп...	15.04.2014	12:08:01	Нет данных		

Можно выбрать только те типы оборудования, текущие состояния и наличие в базе/конфигурации, которые Вас интересуют. Кнопкой <Печать> формируется отчет:

Перечень объектов без охраны. Квартиры.

Не охранялись более **180** дней на **18.06.2014 10:20:58**

Выбраны типы оборудования:

Выбраны текущие состояния: Всего ключей: **1072**

Ретранслятор
Объект охраны
Неизвестный

Неизвестное состояние
Заблокирован
Неисправен
Взят
Снят
Тревога
Исправен

№ п/п	Ключ	Объект	Адрес	Телефон	Текущее состояние	Последнее сообщение
1	01-01	-- Нет в базе --			Снят 12.05.2014 11:53:59	
2	01f	-- Нет в базе --			Неизвестное состояние 16.06.2014 10:24:15	
3	01f-01	-- Нет в базе --			Снят 16.06.2014 10:25:29	
4	01f-02	-- Нет в базе --			Снят 16.06.2014 10:26:49	
5	01f-03	-- Нет в базе --			Неизвестное состояние 16.06.2014 10:27:14	
6	01f-03-1	-- Нет в базе --			Снят 16.06.2014 10:27:14	
7	01f-03-2	-- Нет в базе --			Снят 16.06.2014 10:27:15	
8	01f-04	-- Нет в базе --			Снят 16.06.2014 10:32:58	
9	01o-05	-- Нет в базе --			Неизвестное состояние 16.06.2014 10:35:30	
10	01o-05-01r	-- Нет в базе --			Снят 16.06.2014 10:37:17	
11	03	-- Нет в базе --			Снят 15.05.2014 11:22:50	
12	05	-- Нет в базе --			Неисправен 19.05.2014 13:59:53	
13	05=01	-- Нет в базе --			Взят 19.05.2014 13:23:30	

1 / 50

№ п/п	Ключ	Объект	Адрес	Телефон	Текущее состояние	Последнее сообщение
14	05=02	-- Нет в базе --			Снят 19.05.2014 13:59:53	

11.9 С макс. числом сообщений

Формируется столбиковая диаграмма, содержащая ключи по убыванию числа сообщений, пришедших за отчётный период. Позволяет выявить потенциально проблемные ключи.



В данном случае по ключу 4680 пришло более 8000 сообщений за сутки. Это в среднем примерно одно сообщение каждые 10 секунд. В нормальном состоянии такого быть не должно